

個人情報の収集および保有個人データのお取扱いについて(全般)

株式会社 日鉄コミュニティ
代表取締役社長 永 森 清

株式会社日鉄コミュニティは、お客様および弊社役員ならびに従業員等の個人情報について、次に定める利用目的のために取得いたします。また、お預かりしました「個人情報」のお取扱いおよび保護等につきましては、個人情報保護に関する法令、規範に基づき、以下の事項を公表するとともに、適正な運用を行います。

1.個人情報保護管理者の職名及び連絡先

総務部長 電話番号：03-6858-8555

2.個人情報を取得する場合における利用目的

弊社が、直接書面に記載された個人情報(お名前・ご住所・生年月日・性別・電話番号・電子メールアドレス・勤務先・役職など)を取得する場合やそれ以外の方法で当社が個人情報を直接取得する場合、または間接的に取得する場合は、以下の利用目的の範囲内で利用させていただきます。なお、FAX 等書面にてお問合わせされる場合は、以下の利用目的をご確認のうえ、弊社が個人情報を取得することに同意される旨を記載いただくよう、重ねてお願い致します。

- (1)管理組合様、ビルオーナー様等と締結しておりますマンション、ビルおよび各種施設の管理委託契約、運営業務委託契約に明示された委託業務の履行
- (2)お客様からの弊社業務に関する各種お問合わせ、引き合い等に対する回答、緊急時の場合のご連絡
- (3)工事の請負、監理、建物診断、リフォーム等の業務履行
- (4)アフターサービス業務の代行
- (5)不動産の取引に関する業務の履行
- (6)住宅機器等の物品販売
- (7)弊社におけるコミュニケーション誌・紙の配布
- (8)弊社が行うアンケート調査
- (9)採用応募者への連絡と採用業務
- (10)社員の人事管理、業務管理、健康管理等

3.個人情報の第三者提供について

弊社では、法令に定める場合および下記業務を除き、あらかじめご本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供はいたしません。

<不動産の取引に関する業務における第三者提供>

業務履行のためお客様から取得した個人情報のうち氏名・住所・電話番号・物件情報・制約情報等の所要項目を書面、郵便物、インターネット、電子メール、広告媒体等により第三者に提供します。

～主な提供先～ (1)契約の相手方及び売買・賃貸借希望者

- (2)契約の相手方探索に関わる他の宅地建物取引業者、指定流通機構、物件情報を書面又はインターネットで提供する者・団体・広告会社
- (3)融資に関わる金融機関
- (4)登記・評価等に関わる司法書士、不動産鑑定士、その他専門家
- (5)提携損害保険会社
- (6)当該物件の管理状況に関わる不動産管理業者、保証委託会社
- (7)お客様の同意を得た第三者

<弊社役員に関する第三者提供>

法令に定める諸届出、企業情報の提供のため、弊社役員の氏名を書面、郵便物、ホームページ、電子メール、広告媒体等により第三者に提供します。

4.「共同利用」に関する事項

弊社では現在、「個人情報」の「共同利用」を行っておりません。なお、今後お預かりしている個人情報を共同利用する場合は、個人情報保護法に定められている手続きを行います。

5.委託に関する事項

弊社では、お預かりしている個人情報について、役務の提供等を行うために協力会社に委託する場合は、個人情報保護について定めた社内規定に則り、委託先と秘密保持契約を締結するとともに弊社の責任において必要な監督を行います。

6.個人情報の提供の任意性について

ご提供いただく個人情報の項目は、任意にご選択いただけますが、ご提供いただけない項目があった場合、情報・サービス等の提供が一部限定される場合があります。

7.保有個人データの利用目的の通知、開示請求等の手続き

弊社では、法令等に基づき、ご本人から弊社が保有する個人情報の開示、利用目的の通知、保有する個人情報の内容が事実と異なる場合等における訂正等、利用停止及び第三者提供の停止の請求を以下の手続きにより受付致します。

なお、管理組合様、ビルオーナー様等からの委託業務に関わる個人情報につきましては、弊社の開示対象個人情報とはなりませんので、委託元にお取り次ぎいたします。

- (1)お問合せ先：下記 8 に表示の個人情報に関する相談窓口にお問合せ下さい。
- (2)お申出書式：弊社指定書式をお送りします。
- (3)お申出方法：郵送でお申し出下さい。
- (4)本人確認：お申出の際に適切な方法でご本人であることの確認をさせていただきます。
- (5)手数料：無料です。

8.個人情報についてのお問合せや苦情・ご相談について

個人データの開示等のお申し出、個人情報の取扱いに関するお問合せ、ご相談等に関する窓口は下記のとおりです。

〒101-0032 東京都千代田区岩本町3-2-4 岩本町ビル

株式会社日鉄コミュニティ 個人情報に関する相談窓口

電話：03-6858-8555（平日の午前9時から午後5時まで） 電子メール：privacy-nscs@ns-community.jp

当社は、法に基づき認定を受けた認定個人情報保護団体である下記団体に加盟しております。下記団体では、当社の個人情報の取扱いに関する苦情・相談をお受けしております。

名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室

連絡先：〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル12F 電話：0120-700-779